



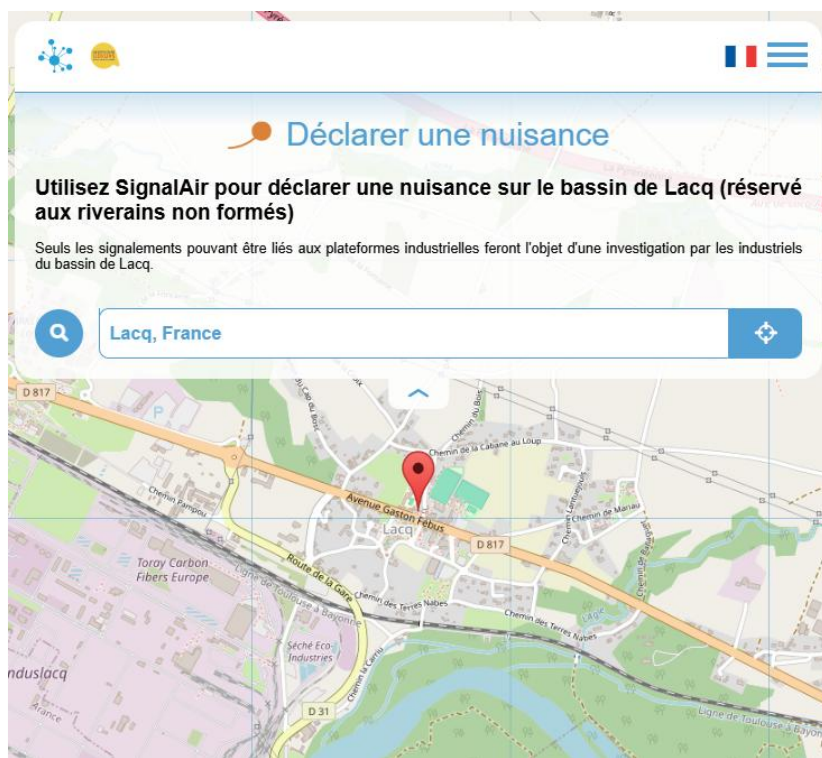
Mode opératoire - SignalAir

Bassin de Lacq - public - riverains non formés à la reconnaissance des odeurs

Sommaire

1- Accéder à SignalAir	2
2- 1ère connexion à SignalAir	2
2.1 Vous disposez d'un compte SignalAir	3
2.2 Vous n'avez pas de compte SignalAir et vous souhaitez en créer un	5
2.3 Vous souhaitez déclarer une nuisance sans avoir de compte	6
3- Utiliser SignalAir	6
3.1 Localisation du signalement	6
3.2 Choix du formulaire	7
3.3 Formulaire de signalement d'une odeur	9
3.4 Formulaire de signalement d'un bruit	11
3.5 Formulaire de signalement d'une nuisance visuelle	12
4- Paramètres et menus de SignalAir	13
5- Quelle utilisation est faite des signalements d'odeurs ?	14
6- Quelle utilisation est faite des signalements de bruit et de nuisance visuelle ?	15
7- Supprimer/gérer son compte et ses données personnelles	15
8- Contacts utiles	15





Notez bien que vous vous trouvez sur le formulaire de signalement pour les **riverains non formés**.

Une fois sur la page d'accueil de SignalAir, plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- vous disposez d'un compte SignalAir (*partie 2.1*)
- vous n'avez pas de compte SignalAir et vous souhaitez en créer un (*partie 2.2*)
- vous souhaitez signaler une odeur sans avoir de compte (*partie 2.3*)

Créer un compte SignalAir vous permet :

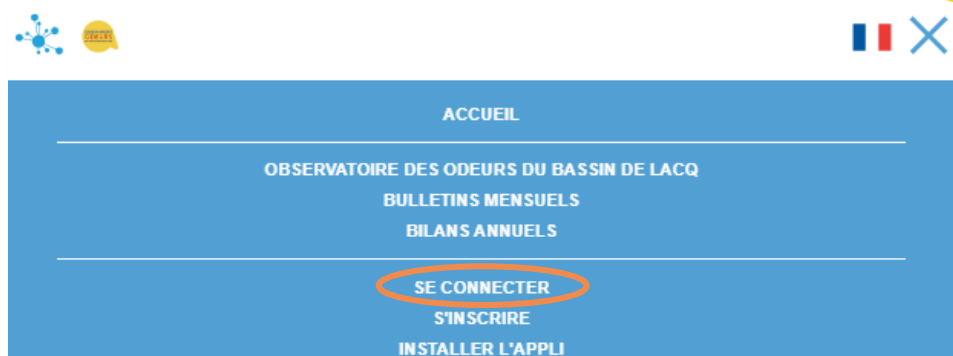


- de disposer de l'historique de vos signalements
- de bénéficier d'informations relatives au fonctionnement de SignalAir et de l'observatoire des odeurs du bassin de Lacq en cas d'accord de votre part*
- de recevoir les bulletins périodiques relatifs à l'observatoire des odeurs du bassin de Lacq (bulletins mensuels) en cas d'accord de votre part*

* pour cela dans votre compte, onglet « Mes informations », pensez à cocher la case « Je consens à être contacté... »

2.1 Vous disposez d'un compte SignalAir

- à partir de la page d'accueil de SignalAir, cliquez sur le bouton menu en haut à droite (3 barres horizontales)
- il ouvre un menu déroulant permettant d'accéder à différents paramètres décrits dans la *partie 4-*
- cliquer sur « Se connecter »



→ une fenêtre de connexion s'ouvre

→ indiquez le **nom d'utilisateur** (bien souvent votre adresse mail) et le **mot de passe** qui vous ont été envoyés automatiquement lors de votre création de compte SignalAir puis cliquez sur « Connexion ». Vous revenez alors sur la page d'accueil de SignalAir avec un encart vert indiquant « Connecté avec succès ».



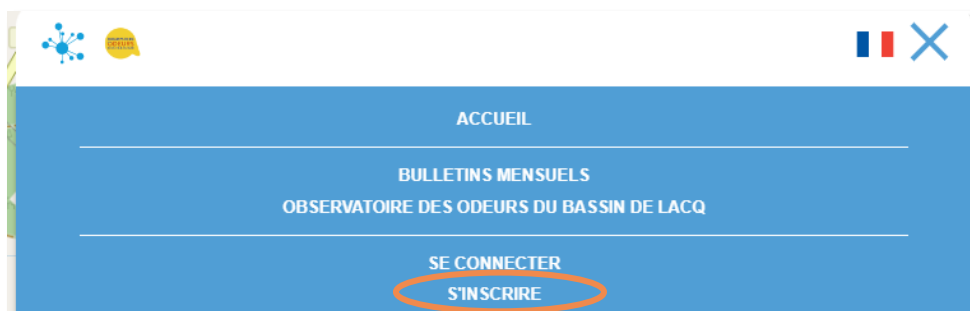
En cas d'oubli du mot de passe, il vous suffit de cliquer sur « Mot de passe oublié ? » sur la page de connexion, d'indiquer votre nom d'utilisateur puis de cliquer sur « Envoyer ». Un mail de réinitialisation vous sera alors envoyé.



En cas d'oubli du nom d'utilisateur et du mot de passe, envoyez un mail à l'adresse odeurs@atmo-na.org en spécifiant bien l'adresse mail qui vous a servi à créer le compte SignalAir afin qu'Atmo Nouvelle-Aquitaine puisse vous renvoyer votre identifiant et votre mot de passe.

2.2 Vous n'avez pas de compte SignalAir et vous souhaitez en créer un

- à partir de la page d'accueil de SignalAir, cliquez sur le bouton menu en haut à droite (3 barres horizontales). Il ouvre un menu déroulant permettant d'accéder à différents paramètres décrits dans la partie 4-
- cliquez sur « S'inscrire »



- vous pouvez aussi accéder directement à la page d'inscription à SignalAir via l'adresse <https://www.signalair.eu/fr/account/create>
- une fenêtre de création de compte s'ouvre alors (cf. image ci-dessous)

- indiquez les informations demandées puis cliquez sur « Valider »
- si vous souhaitez recevoir des **informations régulières sur l'observatoire des odeurs** (bulletins périodiques, événement particulier, etc), cochez la case « Je consens à être contacté par les AASQA »

et leurs partenaires ». Seul Atmo Nouvelle-Aquitaine a accès à vos données personnelles dans le cadre de son activité non commerciale sur les observatoires des odeurs.

- un encart vert « Votre inscription a bien été prise en compte » apparaît sur la page (cf. image ci-dessous)

- vous pouvez désormais vous connecter à votre compte, en suivant les étapes décrites dans la *partie 2.1*, pour signaler des nuisances

2.3 Vous souhaitez déclarer une nuisance sans avoir de compte

Pour signaler une nuisance sans pour autant devoir créer un compte il vous suffit de suivre les étapes décrites dans la *partie 3-*.

3- Utiliser SignalAir



Pour les personnes disposant d'un compte SignalAir, il n'est pas nécessaire de vous connecter à chaque fois que vous souhaitez faire un signalement d'odeur. Si vous avez accepté que votre navigateur internet conserve votre identifiant et votre mot de passe en mémoire et qu'il vous laisse en permanence connecté(e) à SignalAir, vous serez automatiquement connecté(e).

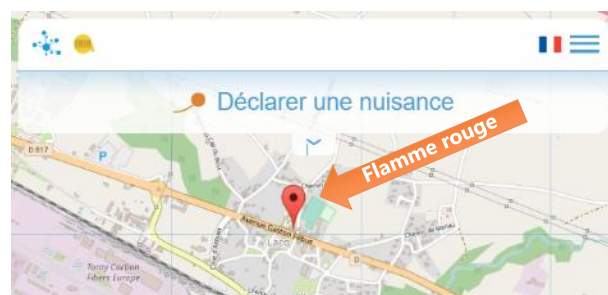
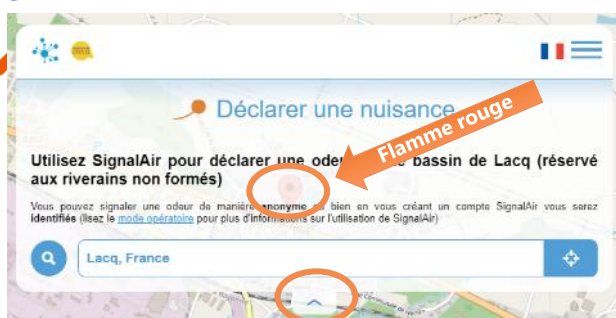
Vérifier si vous êtes déjà connecté(e) en cliquant sur le bouton menu en haut à droite de la page d'accueil (3 barres horizontales). Si le menu « Mon compte » apparaît c'est que vous êtes identifié(e) sur le site.

3.1 Localisation du signalement

Une fois arrivé(e) sur la page d'accueil de SignalAir <https://www.signalair.eu/fr/> sur le territoire de l'observatoire des odeurs du bassin de Lacq, il faut que vous **indiquiez précisément l'endroit où vous étiez lorsque vous avez perçu la nuisance**.

Si la géolocalisation est correctement activée sur votre ordinateur ou smartphone il n'y aura, normalement, aucune action à faire. **Vous devez voir une flamme rouge**. Pour la visualiser correctement ne pas hésiter à remonter le bandeau d'accueil de la page en cliquant sur la petite flèche car généralement la flamme rouge va se trouver derrière celui-ci (cf. images ci-dessous).





Si votre position n'est néanmoins pas tout à fait exacte, il suffit de :

- déplacer la flamme rouge en la glissant/déposant à l'endroit souhaité
- ou d'indiquer une adresse dans la barre de recherche d'adresse de la page d'accueil qui vous permettra de vous localiser à l'endroit précis indiqué

Lorsque vous validez votre position, une fenêtre apparaît afin de vous demander de vous assurer que la flamme rouge est bien positionnée à l'endroit où le signalement est effectué (il se peut en effet que malgré la géolocalisation activée, celle-ci soit erronée).

Merçi de vous assurer que vous êtes correctement localisé(e) sur la carte !

Annuler Valider →

Depuis juillet 2025, SignalAir permet, outre les **signalements d'odeurs**, d'effectuer des **signalements de bruits** et de **nuisances visuelles**. Il suffit pour cela de sélectionner le formulaire approprié et de le remplir.

En cas de gênes importantes ou d'odeurs inhabituelles, au-delà du signalement avec SignalAir, n'hésitez pas à contacter la salle de coordination de SOBEGI au 05.59.92.21.02 si vous souhaitez que votre signalement soit pris en charge.

3.2 Choix du formulaire

TYPE DE NUISANCE

Odeur

Odeur

Son/bruit

Visuel

Dans tous les formulaires vous retrouverez les champs « date », « heure », « nom/prénom », « email/téléphone » et « commentaires ».

Vous pouvez renseigner la date et l'heure de perception de l'odeur, du bruit ou de la nuisance visuelle (cf. image ci-dessous). Si vous faites votre signalement au moment où vous percevez l'odeur, le bruit ou la nuisance visuelle, la date et l'heure seront déjà correctement paramétrées et il ne vous sera pas nécessaire de les modifier.

Date/heure de perception *

PRÉCISEZ LA DATE

26/04/2022



ET L'HEURE

12:51



En revanche, si vous souhaitez signaler une odeur, un bruit, une nuisance visuelle *a posteriori*, c'est-à-dire plusieurs heures après avoir perçu l'odeur, le bruit ou la nuisance visuelle, car vous n'avez pas pu le faire à l'instant t, il vous suffit de modifier la date et l'heure afin qu'elles correspondent au moment de la perception de l'odeur, du bruit ou de la nuisance visuelle.



Pour une meilleure analyse des signalements notamment dans les bulletins mensuels et bi-mensuels, essayez de ne pas renseigner des signalements plusieurs jours après.

Dans le cadre de ses missions, l'ASL Industlacq, qui coordonne l'activité des différentes entreprises des plateformes Industlacq et Chempôle 64 sur le sujet des nuisances et odeurs, est amenée à réaliser des investigations pour donner suite aux signalements effectués par les riverains.

Si vous souhaitez ou acceptez d'être contacté(e) par la plateforme industrielle afin qu'elle puisse procéder à des investigations alors **deux champs sont à remplir** (cf. image ci-dessous). Si vous ne le souhaitez pas, ne remplissez pas ces champs.

En cas d'accord de votre part, merci de laisser vos nom et prénom ainsi qu'une adresse email ou un numéro de téléphone afin de vous joindre.

SOUHAITEZ-VOUS LAISSER VOS NOM ET PRÉNOM AFIN DE PROCÉDER À DES INVESTIGATIONS ? SI NON, NE PAS REMPLIR CE CHAMP.

Nom et prénom

SI OUI À LA QUESTION PRÉCÉDENTE, MERCI DE LAISSER UN EMAIL OU UN NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ? SI NON, NE PAS REMPLIR CE CHAMP.

Email ou téléphone

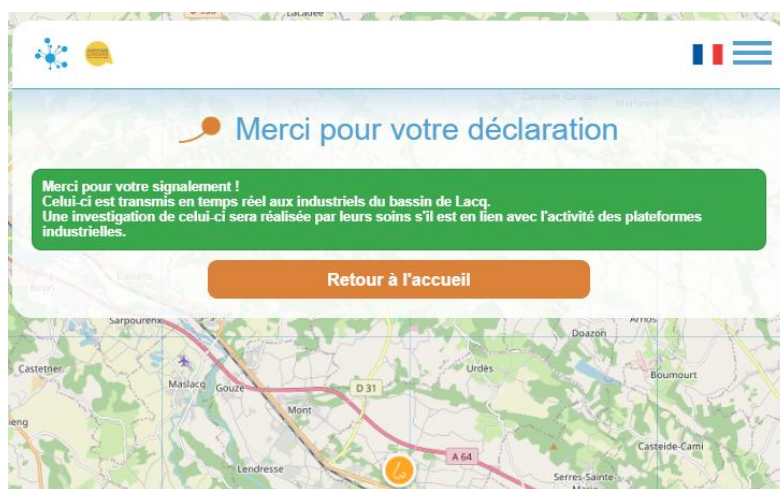
Le champ de commentaires (cf. image ci-dessous), facultatif, vous permet d'indiquer tout ce qui vous paraît pertinent.

COMMENTAIRES

(facultatif)

Une fois tous les champs remplis, vous pouvez enfin terminer et cliquez sur le bouton « Valider ».

Une fois le signalement effectué, la carte du territoire apparait avec un encart vert « Merci pour votre signalement ! Celui-ci est transmis en temps réel aux industriels du bassin de Lacq ». (cf. image ci-dessous).



En cliquant sur la pastille orange / violette / bleue du signalement, vous aurez accès aux caractéristiques du signalement effectué (sauf les informations confidentielles). Si d'autres signalements ont été effectués vous les verrez apparaître.



Afin de respecter le Règlement Général pour la Protection des Données, certains champs n'apparaîtront pas à la vue de tous. Il s'agit des champs de localisation précise, de manifestations physiques et de commentaires.

3.3 Formulaire de signalement d'une odeur

Vous allez pouvoir caractériser l'odeur perçue en termes d'évocation, d'intensité, de perception et de ressenti (cf. image page suivante). Il vous est également demandé si lors de la perception d'odeur vous étiez en déplacement ou non. Pour cela il vous suffit de sélectionner les réponses appropriées dans les listes déroulantes.

QUELLE ODEUR PERCEVEZ-VOUS ? *

Choisissez l'évocation...

QUELLE EST L'INTENSITÉ DE CETTE ODEUR ? *

Choisissez l'intensité...

COMMENT PERCEVEZ-VOUS CETTE ODEUR ? *

Choisissez la perception...

QUELLE EST LA GÊNE ASSOCIÉE À CETTE ODEUR ? *

Choisissez le ressenti...

ÊTES-VOUS EN DÉPLACEMENT ? *

☐ Oui ☐ Non

Il est important, pour une meilleure analyse des signalements, **de faire un signalement par odeur perçue**. Évitez d'indiquer dans la case de commentaires « + Choux, + Brûlé » car ils ne pourront pas être traités aussi facilement que si vous aviez fait plusieurs signalements. Ainsi, par exemple, pour un mélange de daube, d'excréments et d'ail, faites 3 signalements avec 3 intensités qui peuvent être différentes. Cela enrichira grandement l'analyse qui est réalisée à partir de vos signalements.



Si dans la liste des évocations proposées vous n'en trouvez pas une qui correspond à l'odeur que vous sentez ou que vous n'êtes pas en capacité de décrire cette odeur (mélange d'odeurs, odeur non connue, etc), sélectionner « Autre » et indiquer en commentaire ce que vous évoque l'odeur perçue.

Dans le champ « Évocation », il vous est possible de choisir « Pas d'odeur – uniquement manif. phys. » dans le cas où vous avez des manifestations physiques sans odeur associée. Dans ce cas, il faudra, dans le champ « Intensité », choisir « Uniquement manif. phys. ».

Dans le champ « Intensité », il vous est possible de choisir une intensité allant de « Très faible » à « Très fort ». Le choix « Uniquement manif. phys. » ne doit servir qu'en cas de manifestations physiques sans odeur associée.

Le champ « Perception » permet de définir si l'odeur est perçue en continu ou par bouffées.

Le champ « Ressenti » permet de décrire votre gêne. Elle dépend essentiellement de la personnalité de chacun, de sa sensibilité et de son histoire personnelle. Elle peut être opposée au champ « Intensité ».

Ainsi, pour la personne A qui passe de temps à autre devant une biscuiterie, l'intensité déclarée pourra être « Très forte » car c'est une odeur puissante mais le ressenti déclaré pourra être « Non gênant » car c'est une odeur agréable pour cette personne qui ne fait que passer.

Pour la personne B qui vit à côté de la biscuiterie, l'intensité déclarée pourra être la même, à savoir « Très forte ». Cependant le ressenti déclaré pourra être « Très gênant » car cette odeur est en permanence à l'intérieur de sa maison et en est devenue, avec le temps, extrêmement désagréable et gênante. **Le ressenti est une caractéristique subjective mais qui apporte une information essentielle sur la gêne ressentie.**

Bien que la localisation ait été renseignée au départ, il n'est pas impossible qu'un dysfonctionnement survienne et empêche de savoir où se situe réellement l'odeur perçue. Aussi, un champ, obligatoire, de localisation précise du signalement a été créé afin de permettre, si besoin, qu'Atmo Nouvelle-Aquitaine repositionne correctement le signalement au regard des éléments apportés dans ce champ (cf. image ci-dessous). Pour cela, merci d'indiquer de manière relativement succincte le lieu de l'olfaction. Par ex : 3 rue de l'industrie à Lacq ou au niveau de l'immeuble x à Lagor.

Pour limiter les repositionnements mensuels des signalements d'odeurs par Atmo Nouvelle-Aquitaine, nous vous invitons à bien contrôler la position de la flamme rouge.

INDIQUEZ LA LOCALISATION PRÉCISE DU SIGNALEMENT *

Localisation précise...

Aucune utilisation ultérieure de l'information sur la localisation précise n'est réalisée par Atmo Nouvelle-Aquitaine. Elle sert uniquement à positionner le plus fidèlement possible les signalements afin de les interpréter de la meilleure manière possible. Seul ce renseignement doit être indiqué à cet endroit.

Tous ces champs sont obligatoires (*) pour une meilleure compréhension du signalement.

Vous pouvez décrire jusqu'à quatre manifestations physiques simultanément selon une liste définie par l'Agence Régionale de la Santé (ARS). Merci de ne pas en sélectionner plus (cf. image ci-dessous).

AVEZ-VOUS DES MANIFESTATIONS PHYSIQUES ? (4 CHOIX POSSIBLES)

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Picotement de la gorge | ☐ Picotement de la langue | ☐ Démangeaison nasale |
| ☐ Irritation des yeux (rougeurs, larmoiements, démangeaisons, etc) | | |
| ☐ Irritation de la peau (rougeurs, démangeaisons, etc) | | |
| ☐ Irritation des voies respiratoires (toux, éternuements, nez bouché, etc) | | |
| ☐ Gêne respiratoire (essoufflement, crise d'asthme, etc) | | ☐ Saignement de nez |
| ☐ Oreilles douloureuses | ☐ Maux de tête | ☐ Étourdissements, vertiges |
| ☐ Douleurs abdominales | ☐ Nausées | ☐ Vomissements |

Pour les personnes qui souhaitent :

- bénéficier d'informations relatives au fonctionnement de SignalAir et de l'observatoire des odeurs du bassin de Lacq
- recevoir les bulletins périodiques relatifs à l'observatoire des odeurs du bassin de Lacq (bulletins mensuels)

Il est possible d'indiquer dans le champ ci-dessous une adresse mail où l'utilisateur pourra recevoir ces informations (cf. image ci-dessous).

SI VOUS SOUHAITEZ RECEVOIR LES BULLETINS RÉGULIERS SUR L'OBSERVATOIRE DES ODEURS, LAISSEZ VOTRE MAIL (FACULTATIF)

Adresse mail

3.4 Formulaire de signalement d'un bruit

Vous allez pouvoir caractériser le bruit perçu en termes de type de bruit, d'intensité, de perception et de ressenti (cf. image page suivante). Il vous est également demandé si lors de la perception du bruit vous étiez en déplacement ou non. Pour cela il vous suffit de sélectionner les réponses appropriées dans les listes déroulantes.



QUEL TYPE DE BRUIT PERCEVEZ-VOUS ? *
Type de bruit...
QUELLE EST L'INTENSITÉ DE CE BRUIT ? *
Choisissez l'intensité...
QUELLE EST LA GÊNE ASSOCIÉE À CE BRUIT ? *
Choisissez le ressenti...
COMMENT PERCEVEZ-VOUS CE BRUIT ? *
Choisissez la perception...
ÊTES-VOUS EN DÉPLACEMENT ? *
☐ Non ☐ Oui

Bien que la localisation ait été renseignée au départ, il n'est pas impossible qu'un dysfonctionnement survienne et empêche de savoir où vous vous situiez réellement au moment du bruit perçu. Aussi, un champ, obligatoire, de « localisation précise » du signalement a été créé afin de permettre aux industriels qui traitent vos signalements de localiser correctement le lieu où vous étiez au moment de la perception du bruit (cf. image ci-dessous).

INDIQUEZ LA LOCALISATION PRÉCISE DU SIGNALEMENT *
Lieu où vous êtes au moment de la perception du bruit...

Aucune utilisation ultérieure de l'information sur la « localisation précise » n'est réalisée par Atmo Nouvelle-Aquitaine. Elle sert uniquement à positionner le plus fidèlement possible les signalements afin de les interpréter de la meilleure manière possible. Seul ce renseignement doit être indiqué à cet endroit.

Tous ces champs sont obligatoires () pour une meilleure compréhension du signalement.*

3.5 Formulaire de signalement d'une nuisance visuelle

Vous allez pouvoir caractériser la nuisance visuelle perçue en termes de type de nuisance visuelle (cf. image page suivante). Il vous est également demandé si lors de la perception de la nuisance visuelle vous étiez en déplacement ou non. Pour cela il vous suffit de sélectionner les réponses appropriées dans les listes déroulantes.

QUEL TYPE DE NUISANCE VISUELLE PERCEVEZ-VOUS ? *
Type de nuisance visuelle...
ÊTES-VOUS EN DÉPLACEMENT ? *
☐ Non ☐ Oui



Bien que la localisation ait été renseignée au départ, il n'est pas impossible qu'un dysfonctionnement survienne et empêche de savoir où vous vous situiez réellement au moment de la nuisance visuelle perçue. Aussi, **deux champs, obligatoires**, de « localisation précise » du signalement ont été créés afin de permettre aux industriels qui traitent vos signalements de localiser correctement le lieu où vous pensez que la nuisance se situe (*a priori*) et le lieu où vous étiez au moment de la perception de la nuisance visuelle (cf. image ci-dessous). Les 2 lieux peuvent être totalement différents car vous pouvez être chez vous et apercevoir une nuisance visuelle au loin.

Il vous est également demandé si la nuisance visuelle vous gêne ou non.

INDIQUEZ LA LOCALISATION DE LA NUISANCE VISUELLE *

Lieu où se situe la nuisance...

INDIQUEZ LA LOCALISATION PRÉCISE DU SIGNALEMENT *

Lieu où vous êtes au moment de la visualisation de la nuisance...

ÊTES-VOUS GÊNÉ(E) PAR CETTE NUISANCE VISUELLE ? *

☐ Non ☐ Oui

Aucune utilisation ultérieure de l'information sur les « localisations précises » n'est réalisée par Atmo Nouvelle-Aquitaine. Elle sert uniquement à positionner le plus fidèlement possible les signalements afin de les interpréter de la meilleure manière possible. Seul ce renseignement doit être indiqué à cet endroit.

Tous ces champs sont obligatoires (*) pour une meilleure compréhension du signalement.

4- Paramètres et menus de SignalAir

Pour **les personnes disposant d'un compte SignalAir**, il est possible d'accéder à certains paramètres en cliquant sur le bouton menu en haut à droite (3 barres horizontales).

Plusieurs informations apparaissent dans un menu déroulant (cf. image ci-dessous).



Le menu « Accueil » permet de revenir sur la page d'accueil de SignalAir.

Le menu « Mon compte » permet d'accéder aux informations personnelles indiquées lors de la création de compte et de les modifier au besoin via l'onglet « Mes informations ». L'onglet « Mes déclarations » permet de consulter l'historique des signalements de l'utilisateur. L'onglet « Ma carte » permet de visualiser sur la carte du territoire les derniers signalements d'odeurs effectués.

Le menu « Observatoire des odeurs du bassin de Lacq » renvoie vers la page du site web d'Atmo Nouvelle-Aquitaine dédiée à l'observatoire des odeurs du bassin de Lacq. Elle y comprend de nombreuses ressources et informations.

<https://www.atmo-nouvelleaquitaine.org/article/observatoire-des-odeurs-du-bassin-de-lacq-64>

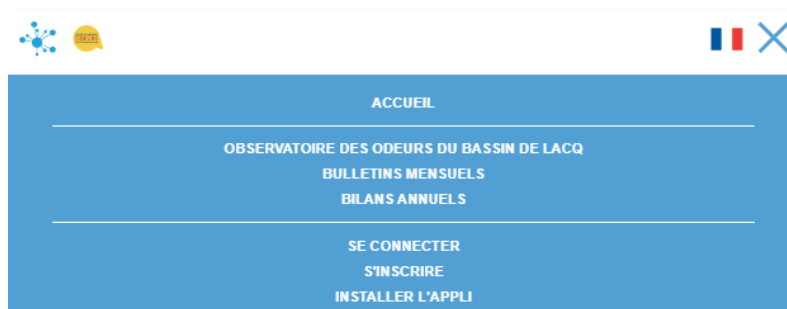
Le menu « Bulletins mensuels » renvoie directement vers la page du site web d'Atmo Nouvelle-Aquitaine dédiée aux bulletins mensuels des signalements olfactifs de l'année en cours.

<https://www.atmo-nouvelleaquitaine.org/publications/bulletins-mensuels-des-signalements-olfactifs-du-bassin-de-lacq-annee-2022>

Le menu « Se déconnecter » permet de se déconnecter de son compte.

D'autres menus pourront, avec le temps, venir enrichir le contenu des paramètres.

Pour **les personnes ne disposant pas d'un compte SignalAir**, les menus sont sensiblement les mêmes à la différence que l'utilisateur ne dispose pas d'un menu « Mon compte » (cf. image ci-dessous).



L'utilisateur dispose, en revanche, des menus « Se connecter » et « S'inscrire » s'il souhaite se connecter à son compte ou bien se créer un compte SignalAir.

5- Quelle utilisation est faite des signalements d'odeurs ?

Atmo Nouvelle-Aquitaine reçoit l'ensemble des signalements d'odeurs. Ils sont intégrés dans une base de données interne à Atmo Nouvelle-Aquitaine. Un traitement de ces données est effectué régulièrement afin de produire les bilans mensuels mais aussi afin de produire le bilan annuel de l'observatoire des odeurs. Ces données servent également à alimenter la plateforme ANETO, disponible en accès restreint (<https://aneto.universlacq.fr/auth/>).

La plateforme ANETO, gérée par l'ASL Induslacq, a vocation à compiler toutes les données de mesures de polluants d'Atmo Nouvelle-Aquitaine, les signalements des nez et les signalements des riverains afin d'offrir un tableau de bord rapide et complet de ces différents paramètres, pour que le personnel des plateformes Induslacq et Chempôle puisse agir efficacement.

Les personnes ayant un accès (avec identifiant et mot de passe) sont composés des industriels de la plateforme, de la DREAL, de l'ARS, d'Atmo Nouvelle-Aquitaine et des nez de l'observatoire des odeurs.

Dans le cadre de leur comité "Nuisances et odeurs" et dans le but d'éditer de manière bi-mensuelle un bulletin (<https://www.universlacq.fr/informer-les-riverainsde-la-plateforme-induslacq/>), le personnel des plateformes Induslacq et Chempôle utilise et exploite les informations de cette base de données.

Aucune modification des caractéristiques des odeurs n'est apportée par Atmo Nouvelle-Aquitaine. Seule la localisation peut ponctuellement être modifiée en cas de défaillance technique de la géolocalisation au moment du signalement d'odeur.

Dans toute communication des résultats de l'observatoire des odeurs, les données sont agrégées pour en établir de grandes statistiques. Aucune information individuelle sur l'auteur du signalement ne peut apparaître dans nos publications.

6- Quelle utilisation est faite des signalements de bruit et de nuisance visuelle ?

Atmo Nouvelle-Aquitaine ouvre son outil SignalAir aux signalements de bruit et de nuisance visuelle à la demande d'UniversLacq.

Atmo Nouvelle-Aquitaine n'a pas d'expertise sur la thématique du bruit et ne dispose pas d'éléments relatifs au fonctionnement des plateformes industrielles qui pourraient expliquer les nuisances visuelles. Aussi, Atmo Nouvelle-Aquitaine ne pourra être sollicité pour apporter son accompagnement dans le traitement de ces nouveaux signalements à UniversLacq.

Il appartient à UniversLacq de communiquer sur le traitement et les actions découlant de ces 2 nouveaux formulaires.

7- Supprimer/gérer son compte et ses données personnelles

Dans le cadre de son activité non commerciale sur les observatoires des odeurs, Atmo Nouvelle-Aquitaine est amené à recueillir des informations vous concernant. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) adopté par le Parlement européen et entré en vigueur le 25 mai 2018, ces informations peuvent être supprimées ainsi que votre compte SignalAir sur simple demande auprès d'Atmo Nouvelle-Aquitaine (cf. Contacts utiles).

8- Contacts utiles

Pour tout complément d'information sur l'observatoire des odeurs ou sur l'utilisation de SignalAir, vous pouvez contacter Atmo Nouvelle-Aquitaine au 09 84 200 100 ou à l'adresse mail odeurs@atmo-na.org.



OBSERVATOIRE
DES
ODEURS
EN NOUVELLE-AQUITAINE

par **Atmo**
votre partenaire
NOUVELLE-AQUITAINE



Retrouvez toutes
nos publications sur :
www.atmo-nouvelleaquitaine.org



Contacts

contact@atmo-na.org
Tél. : 09 84 200 100

Pôle Bordeaux (siège social)

ZA Chemin Long - 13 allée James Watt
33 692 Mérignac Cedex

Pôle La Rochelle (adresse postale-facturation)

ZI Périgny/La Rochelle - 12 rue Augustin Fresnel
17180 Périgny

Pôle Limoges

Parc Ester Technopole - 35 rue Soyuz
87 068 Limoges Cedex

