

Mode opératoire – ODO pro Zone industrielle Induslacq

Accéder à l'outil

Depuis un ordinateur :

Taper l'adresse suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur internet :
<https://pro.atmo-odo.fr/auth/login>



Rentrer votre identifiant et votre mot de passe.

Par simplicité d'utilisation, l'identifiant et le mot de passe sont identiques par observateur.

Votre identifiant et votre mot de passe se composent ainsi :

obsx_lacq

avec x = votre numéro d'observateur.

Pour les nez riverains, votre numéro d'observateur s'écrit 1 à 28 soit **obs1_lacq** à **obs28_lacq**.

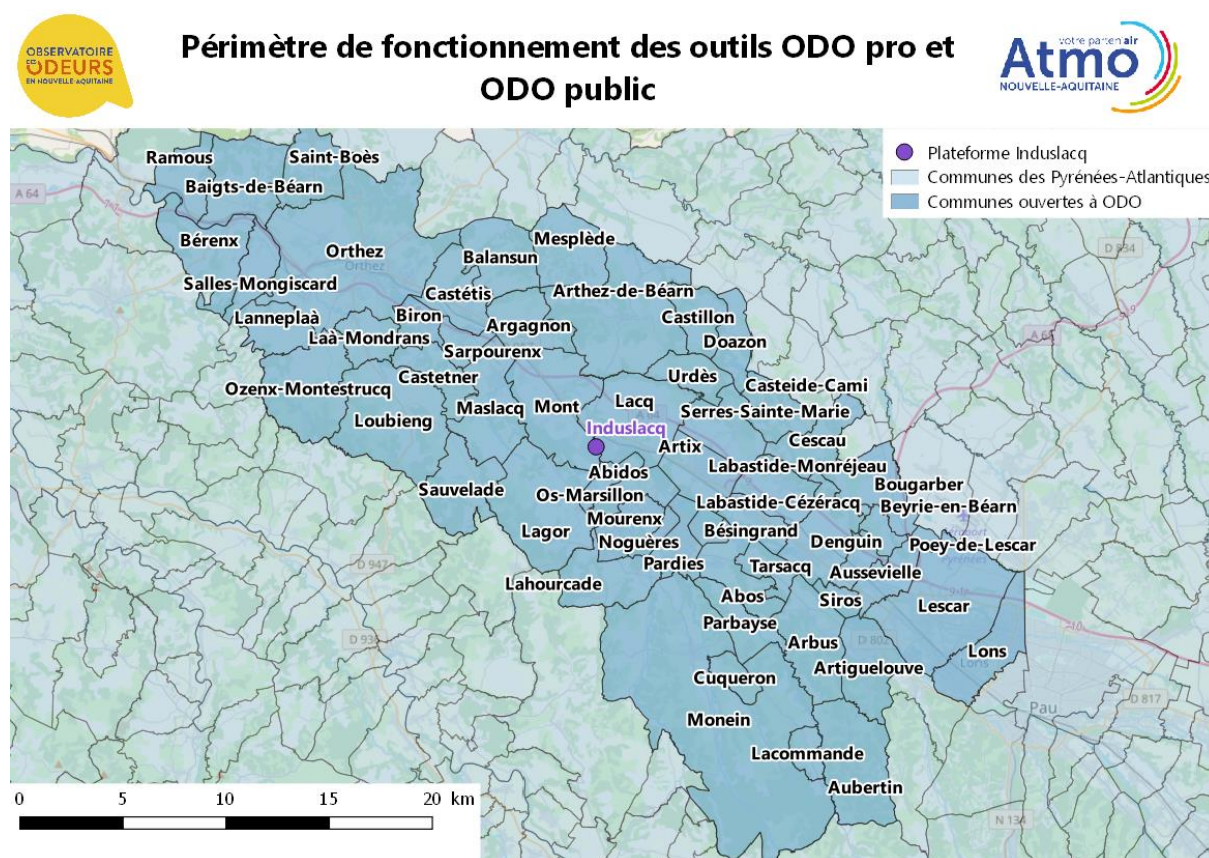
Pour les nez industriels, votre numéro d'observateur s'écrit NI1 à NI30 soit **obsNI1_lacq** à **obsNI30_lacq**.

Lors de votre première connexion, il va sûrement vous être demandé de conserver le mot de passe et **d'accepter la géolocalisation**. Bien entendu cliquez sur « oui ».

Depuis un smartphone :

Dans l'application de votre navigateur internet, taper l'adresse <https://pro.atmo-odo.fr/auth/login>. Cliquez sur le menu de paramètres (Sous Chrome symbolisé par 3 points verticaux à côté de la barre d'adresse) et cliquez sur « Ajouter à l'écran d'accueil ». Nommez le raccourci « ODO pro ». Il se retrouve sur votre écran de démarrage. Vous n'aurez plus qu'à cliquer sur le logo d'ODO pour vous connecter. Pensez à **activer votre géolocalisation**.

Attention : il est important de savoir que ODO pro n'est paramétré que pour certaines communes autour du centre de la plateforme de Lacq. Aussi, en vous positionnant à Bayonne par exemple vous ne pourrez pas déclarer d'odeurs.



Utiliser l'outil

Une fois connecté, vous arrivez sur l'outil de déclaration des odeurs qui va vous permettre de réaliser vos signalements d'odeurs et/ou de nuisances.



Deux boutons vous donnent accès, d'une part au mode opératoire d'ODO pro et d'autre part, à la page internet dédiée à l'observatoire des odeurs d'Induslacq.

1 QUELLE ODEUR SOUHAITEZ VOUS DÉCLARER ?

Référent nez *	Intensité nez *	Perception *
<input type="text" value="Pas d'odeur - uniquement manif. phys."/>	<input type="text" value="0 - uniquement manif. phys."/>	<input type="text" value="En continu"/>
Ressenti *	Etes-vous en déplacement ?	
<input type="text" value="Très gênant"/>	<input type="text" value="Non"/>	

Indiquez les caractéristiques de l'odeur (référent, intensité, perception et ressenti). Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires (*) pour une meilleure compréhension du signalement.



Il vous est également demandé d'indiquer si lorsque vous avez perçue l'odeur vous étiez en déplacement ou non.

Dans le champ « Référent nez », il vous est possible de choisir « Pas d'odeur – uniquement manif. phys. » dans le cas où vous avez des manifestations physiques sans odeur associée. Dans ce cas, il faudra choisir, dans le champ « Intensité nez », « 0 – uniquement manif. phys. ».

Il vous est également possible de choisir « Autre » lorsque vous n'êtes pas en capacité de décrire l'odeur perçue à l'aide d'un des référents connus (mélanges d'odeurs, note non connue, etc). Dans ce cas-là, essayez de décrire au maximum l'odeur dans le champ de « Commentaires ».

Il est important, pour une meilleure analyse des signalements, de faire **un signalement par odeur perçue**. Évitez d'indiquer dans la case de commentaires « + DMDS, + Pyrazine » car ils ne pourront pas être traités aussi facilement que si vous aviez fait plusieurs signalements. Ainsi, par exemple, pour un mélange de THT, de DMS et de Sulfurol, faites 3 signalements avec 3 intensités qui peuvent être différentes. Cela enrichira grandement l'analyse qui est faite de vos signalements.

Dans le champ « Intensité nez », il vous est possible de choisir l'intensité de 1 à 10 selon les critères définis dans le Langage des nez®. Ceux-ci sont rappelés à côté de chaque intensité afin de vous aider à décrire précisément l'intensité de l'odeur perçue.

Il est important de se fier à ces critères qui reposent sur la formation reçue et non pas à votre ressenti. Ce dernier doit être traduit grâce au champ « Ressenti ». L'odeur perçue, pendant toute une journée dans la maison, peut être très gênante, très désagréable et très difficile à supporter. Elle peut vous donner envie de caractériser son intensité au-delà de 6, de 8, pour indiquer votre gêne, votre désagrément. Mais cela ne reflète pas réellement son intensité, aussi il est important de se demander ce que vous percevez réellement. Cela pourra se faire grâce aux critères indiqués à côté de chaque intensité. Ainsi, peut-être que cette odeur, **en toute objectivité**, devra être indiquée en intensité 4 car uniquement perçue dans la respiration normale. Il ne vous est pas, par contre, interdit d'indiquer en commentaire ce que vous percevez et comment vous le vivez. Bien choisir l'intensité d'une odeur permettra une meilleure analyse des signalements.

Le champ « Perception » permet de définir si l'odeur est perçue en continu ou par bouffées.

Le champ « Ressenti » permet de décrire votre gêne, elle ne repose pas sur des éléments du Langage des nez®. Elle dépend essentiellement de la personnalité de chacun, de sa sensibilité et de son histoire personnelle. Elle peut être opposée au champ « Intensité ».

Ainsi, pour la personne A qui passe de temps à autre devant une biscuiterie, l'intensité déclarée pourra être de 6 car c'est une odeur puissante, qui occupe l'attention mais le ressenti déclaré pourra être « Non gênant » car c'est une odeur agréable pour cette personne qui ne fait que passer.

Pour la personne B qui vit à côté de la biscuiterie, l'intensité déclarée pourra être la même, à savoir 6 mais par contre le ressenti déclaré pourra être « Très gênant » car cette odeur est en permanence à l'intérieur de sa maison et en est devenue, avec le temps, extrêmement désagréable et gênante. Le ressenti est une caractéristique subjective mais qui apporte une information essentielle sur la gêne ressentie.



2 LOCALISATION SIGNALEMENT

Adresse précise du
signalement *

Adresse précise du signalement

Dans le champ « Adresse précise du signalement », obligatoire également, indiquer le lieu précis du signalement afin qu'il puisse être transmis aux autres nez et au personnel d'astreinte de la plateforme par SMS. Pour cela, merci d'indiquer de manière relativement succincte le lieu de l'olfaction. Par ex : 3 rue de l'industrie à Lacq ou au niveau de l'immeuble x à Lagor.

Aucune utilisation ultérieure de cette information n'est réalisée par Atmo Nouvelle-Aquitaine. Elle sert uniquement à positionner le plus fidèlement possible les signalements afin de les interpréter de la meilleure manière possible. Seul ce renseignement doit être indiqué à cet endroit.

Si d'autres commentaires doivent être renseignés sur l'odeur, les indiquer dans la case « Commentaires » à la fin du formulaire.

3 MANIFESTATIONS PHYSIQUES (NUISANCES) ?

Avez-vous des manifestations
physiques ?

Non

Si vous ressentez des manifestations physiques (nuisances), choisissez « Oui » dans le menu déroulant, sinon laissez « Non ».

4 DESCRIPTION DES MANIFESTATIONS PHYSIQUES

Manifestation 1

Rien

Manifestation 2

Rien

Manifestation 3

Rien

Manifestation 4

Rien

Vous pouvez décrire jusqu'à quatre manifestations physiques simultanément selon une liste définie par l'Agence Régionale de la Santé (ARS). Si vous en avez moins, laissez « Rien » dans les autres menus déroulants.



Voici la liste des manifestations physiques possibles :

- Rien
- Picotement de la gorge
- Picotement de la langue
- Démangeaison nasale
- Irritation des yeux (rougeurs, larmoiements, démangeaisons, etc)
- Irritation de la peau (rougeurs, démangeaisons, etc)
- Irritation des voies respiratoires (toux, éternuements, nez bouché, etc)
- Gêne respiratoire (essoufflement, crise d'asthme, etc)
- Saignement de nez
- Oreilles douloureuses
- Maux de tête
- Étourdissements, vertiges
- Douleurs abdominales
- Nausées
- Vomissements

En cas de gênes importantes ou d'odeurs inhabituelles, n'hésitez pas à contacter la salle de coordination de SOBEGI au 05.59.92.21.02 si vous souhaitez que votre signalement soit pris en charge.

5 DANS QUEL LIEU ET QUAND AVEZ-VOUS PERÇU L'ODEUR ?

Plan Satellite

Précisez la date

13/05/2020

et l'heure

09h40

Si la géolocalisation est correctement activée il n'y aura, normalement, pas d'action à faire. Si votre position n'est néanmoins pas la bonne, ou que l'outil vous demande de confirmer votre position, il suffit de taper/cliquer sur la carte à l'emplacement désiré. Il est possible de zoomer sur la carte avec les boutons prévus à cet effet ou avec les doigts sur smartphone.

Des SMS sont envoyés en cas de signalement d'intensité supérieure ou égale à 6 aux nez et au personnel d'astreinte de la plateforme. L'idée est d'alerter la plateforme Induslacq afin de gagner en réactivité si un évènement est en cours mais également de vous inviter à faire un signalement à votre tour en cas de perception d'odeur.

Ainsi, si vous êtes disponible à la réception d'un SMS ET que vous percevez une odeur, n'hésitez pas à faire un signalement à votre tour. Dans ce SMS sont indiqués le nom de la personne, le référent, l'intensité et l'adresse précise du signalement.

Il est également possible de modifier la date et l'heure d'olfaction afin, par exemple, de renseigner un signalement *a posteriori*. **Dans ce cas précis, si vous renseignez un signalement d'intensité > ou = 6 plus d'une heure après l'heure réelle du signalement, aucun SMS ne sera transmis car il n'y aura**



plus de pertinence à solliciter les nez et le personnel d'astreinte de la plateforme. En revanche, ce signalement sera intégré dans la base de données. Pour une meilleure analyse des signalements notamment dans les bulletins hebdomadaires et mensuels, essayez de ne pas renseigner des signalements plusieurs jours après.

Enfin, dans le champ de commentaires facultatif vous pouvez indiquer tout ce qui vous paraît pertinent en plus des éléments potentiellement indiqués ci-dessus. Vous pouvez enfin valider votre formulaire.

Commentaires (facultatif)

Une information supplémentaire à préciser, une donnée non répertoriée à transmettre,...

VALIDER

Transmission des informations

Groupe 1 (nez riverains) <ul style="list-style-type: none">• SMS Sollicitation• Reçoivent des SMS tous les jours sauf de 0h à 6h• Pas de SMS reçu si décalage de plus d'une heure dans le cas d'une déclaration <i>a posteriori</i>	Groupe 2 (nez industriels) <ul style="list-style-type: none">• SMS Sollicitation• Reçoivent des SMS uniquement les jours ouvrés et de 8h à 18h• Pas de SMS reçu si décalage de plus d'une heure dans le cas d'une déclaration <i>a posteriori</i>	Groupe 3 (astreintes de la plateforme/exploitants) <ul style="list-style-type: none">• SMS Info• Reçoivent tout le temps les SMS• Pas de SMS reçu si décalage de plus d'une heure dans le cas d'une déclaration <i>a posteriori</i>	Atmo Nouvelle-Aquitaine <ul style="list-style-type: none">• Pas de restrictions horaires sur les réceptions de SMS• Reçoit tous les signalements ODO par mail• Pas de SMS reçu si décalage de plus d'une heure dans le cas d'une déclaration <i>a posteriori</i>
Signalement ODO > ou = à 6 <ul style="list-style-type: none">• SMS Sollicitation• SMS Info• Mail ODO pour Atmo Nouvelle-Aquitaine• Stockage en base de données Atmo NA• Transmission instantanée dans la plateforme ANETO• Analyse hebdomadaire en Comité Nuisances et Odeurs des industriels• Transmission d'un bilan mensuel aux nez	Signalement ODO = à 4 et 5 <ul style="list-style-type: none">• Mail ODO pour Atmo Nouvelle-Aquitaine• Stockage en base de données Atmo NA• Transmission instantanée dans la plateforme ANETO• Transmission d'un bilan mensuel aux nez	Signalement ODO < à 4 <ul style="list-style-type: none">• Mail ODO pour Atmo Nouvelle-Aquitaine• Stockage en base de données Atmo NA• Transmission instantanée dans la plateforme ANETO• Transmission d'un bilan mensuel aux nez	



Supprimer/gérer son compte et ses données personnelles

Dans le cadre de son activité non commerciale sur les observatoires des odeurs, Atmo Nouvelle-Aquitaine est amené à recueillir des informations vous concernant. Conformément au nouveau Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) adopté par le Parlement européen et entré en vigueur le 25 mai 2018, ces informations peuvent être supprimées ainsi que votre compte ODO sur simple demande auprès d'Atmo Nouvelle-Aquitaine (cf. Contacts utiles). Il en est de même si vous souhaitez suspendre temporairement la réception des SMS lors de vos vacances ou week-end.

Contacts utiles

Pour tout complément d'information sur l'observatoire des odeurs ou l'utilisation de ODO pro, vous pouvez contacter Sarah Le Bail, Atmo Nouvelle-Aquitaine, au 09 71 04 63 09 ou à l'adresse mail slebail@atmo-na.org.

Sinon vous pouvez également envoyer un mail à l'adresse odeurs@atmo-na.org en cas d'absence

